

# Samarbejde mellem

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# kommune og frivillige

## Samskabelse, muligheder og faldgruber

# Indhold

## Befolkningen om frivilligt arbejde

### Fortællingen

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for Microsoft Office Client Profile 5.2.0.0.

- Fortællingen må formys!

### Samarbejdet i praksis

- Samarbejdet former og faldgruber
- Ledelsesmæssige dilemmaer
- Muligheder og udviklingsperspektiver

# Befolkningen om frivilligt arbejde

- 87 % synes det er en god idé med frivilligt socialt arbejde
- 46 % synes frivilligt arbejde er en god idé i forbindelse med praktiske opgaver som rengøring, køkken- og havearbejde
- 45 % laver frivilligt arbejde
- 10 % laver frivilligt socialt arbejde
- 42 % ville gerne lave mere frivilligt arbejde
- 55 % af de, der ikke laver frivilligt arbejde, er åbne overfor at komme i gang

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Historisk tilbageblik

Spillebaner for synergi:

1849-1890'erne: Værdigt versus ikke værdigt trængende

1890-1960'erne: Retsbestemte versus supplerende ydelser

1970'erne: Offentlig monopolisering

1980-2000: Genopdagelsen af frivillighed som "prikken over i'et"

00'erne: Samskabelse undervejs som nyt velfærdsparadigme

*Den offentlige og frivillige sektor har altid defineret sig i forhold til hinanden*

Evaluation only

Created with Aspose Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Nytænkning af velfærd

## Velfærd: Fra ret til en ydelse til ret til deltagelse

- Tidlig indsats og inklusion på børneområdet
- Ressource- og uddannelsesfokus for de voksne

Evaluation only.

Created with Aspose Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

## Samskabelse

- Opbrud i arbejdsdelingen mellem stat, marked og civilsamfund

# Et Paradigmeskifte?

*Det kit, der holder det moderne sammen, er tillid og demokratiske beslutningsprocesser. Et ordentlig velfærdssamfund kræver engagement fra alle –*

*forældre, pårørende, ansatte og beslutningstagere.*

*Hvis vi reducerer borgere til forbrugere vil det enkelte individs ansvar blive mindre og sammenhængskraften vil blive reduceret. En borger tager stilling, tager ansvar og bidrager til forandring. Forbrugeren gør nærmest det modsatte*

(Mette Frederiksen, 10 teser om velfærd, 2008)

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Kæmpende plot



Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

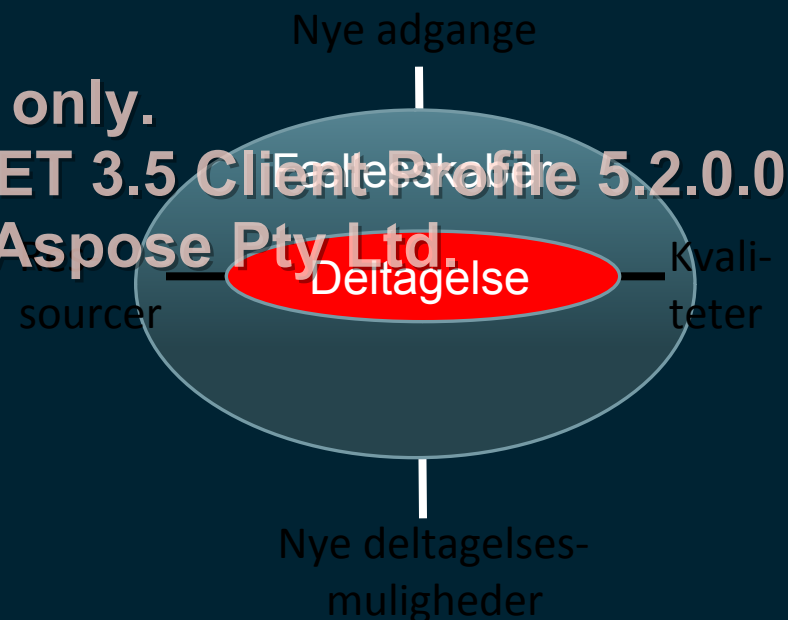
Hvad med nøgternheden ?

# Fortællingen må fornys

Fra fokus på struktur

Til fokus på værdiskabelse

Evaluation only.  
Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.



Ledelse som jagt på synergi



# Samarbejdets fordele

## Sæt mål for synergierne

### Politik

Kritik og fornyelse, der er nødvendig for udviklingen af velfærdssamfundet

Evaluation only.

~~Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.~~

### Ydelser

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

Ydelser med andre kvaliteter og adgange til borgerne end dem, kommunen kan levere

---

### Fællesskaber

Styrkelse af lokale fællesskaber, forebyggelse, social kapital, styrkelse af demokratiet

# Samarbejdet i praksis

## Eksempler

Sådan kan de se ud:

- **Unge familier** : Kommune og Homestart
- **Børn til enlige forsørgere** : Kommune og Børns Voksenvenner
- **Bedsteforældre** : Kommune og Dansk Folkehjælp
- **Levende lokalsamfund** : Kommune, boligforening og vægtløfterklub
- **Familiens Hus** : Kommune og Mødrehjælpen
- **Aktiviteter på plejecenter** : Kommune og lokal gruppe
- **Motionssamarbejde** : Kommune, DGI, Ældre Sagen, patient- og idrætsforeninger
- **Digitalisering** : Kommunal borgerservice og Ældre Sagen

# Eksempler: Frivillige på rådhuset?

En kommune med ressourcestærke og vidende borgere – kan vi samarbejde med frivillige i forbindelse med:

Created with Aspose: Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

- Budgetanalyser
- Kommunikationskampagner
- IT-strategi
- HR-udvikling

# Samarbejdets former

## Anerkend hele spektret af samarbejdsformer

Samskabelse

Frivillige organisationer og kommuner skaber noget nyt sammen

Leverandør til det offentlige

Evaluation only.

Frivillig organisation leverer ydelser til det offentlige – på bestilling/efter udbud

Organiseret Supplement/alternativ

Forening organiserer tilbud ved siden af det offentlige – og modtager generelle tilskud

Uformelle bidrag

Uformel gruppe af frivillige organiserer aktiviteter på et dagcenter

# Samarbejdets praksis

## Indhold før struktur!

- Hensynet til brugerens tarv må bestemme den konkrete fordeling af opgaver og roller

**Evaluation only.**

• Ikke præferencen for en bestemt samarbejdsform eller organisering

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Barrierer for samarbejdet

## Svære spørgsmål i samarbejdet

Evaluation only.

Created with Aspose Slides for NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd

opfattelse og ansvar – ansatte og leverandører imellem?

- Hvem har ansvaret for ydelsen?
- Hvordan sikres balancen mellem hensynet til ressourcestærke og mindre ressourcestærke brugere?
- Hvem kan gribe ind under konflikter – og hvordan?

# Ledelse som facillitering af synergi og samarbejde

- **Netværksledelse – hands off**

- Italesætte problemer, skabe fortællinger

- Find de rigtige ressourcer

- Tilbyde infrastruktur

- **Netværksledelse – hands on**

- Facilliteterere

- Konfliktløse

- Gribe ind - overtage

Created with Aspose Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Evaluation only  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Frivillighed – og styringsprincipper

- New Public Management
  - Bygger på antagelsen om "the economic man"

Evaluation only.

- Frivillighed

- Altruisme

- Samarbejdsrelationer

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.



# Faldgruber – og gode råd

Uklare og asymmetriske forventninger

Oprigtighed og grundig afstemning

Manglende forankring

Tilpas ambitioner og ressourcer

For meget eller for lidt formalisering

Enkel styring

Tilskudsfælden



Tænk bæredygtighed

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Pejlemærker for samarbejdet

- Konkrete mål for synergier til gavn for målgruppen
- Åbenhed for kompleksitet og dilemmaer

Created with Aspose Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

- Pragmatisk tilgang til opgaver
- Systematik og refleksion
- Forankring
- Anerkendelse

# Den lokale ramme

Varde Kommunes frivilligpolitik

Evaluation only.

Created with Aspose Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.  
Copyright 2004-2011 Aspose Pty Ltd.

# Spørgsmål

- Hvordan udvikler vi samarbejdet med frivillige på direktørområdet?

(Strukturer, samarbejdsrelationer)

Evaluation only.

Created with Aspose.Slides for .NET 3.5 Client Profile 5.2.0.0.

- På hvilke områder kunne brugerne have gavn af en frivillig indsats?

(Indhold, indsatser)

- Hvad er de næste skridt?